



# Programa de Acceso a TAXI

Guía del Usuario



**Actualizado  
Enero 1, 2025**

# Conozca el Programa Taxi Access (TAP)

La ordenanza de la ciudad de Chicago exige el uso del Programa de Acceso a Taxi (TAP, por sus siglas en inglés), administrado por Pace. Todos los proveedores de taxis de Chicago están obligados a aceptar las tarjetas TAP. El programa Taxi Access ofrece a los usuarios elegibles para ADA Paratransito, la opción de utilizar taxis con tarifas reducidas para viajes del mismo día que comiencen dentro de la ciudad de Chicago.

Once Una vez que tenga su tarjeta TAP, podrá comprar viajes en taxi de ida, que se cargarán en su cuenta. Los viajes TAP cuestan **solo \$2** y tienen un valor de hasta **\$30** por viaje. ¡Puede hacer hasta **8** viajes de ida por día!

## ¿Cómo Califico para TAP?

Para calificar para TAP, debe ser certificado por el RTA como elegible para el servicio ADA Paratransito. Las personas con elegibilidad temporal no califican para TAP. *Nota:* cuando su elegibilidad se vence, su tarjeta TAP se vence. Para más información sobre la elegibilidad para el ADA Paratransito, póngase en contacto con el RTA en el (312) 663-4357.

## ¿Cómo puedo obtener una tarjeta TAP?

¡Es muy fácil! Una vez que haya obtenido la certificación, **solicítela en <https://www.PaceBus.com/tap>** o lláme al **(833) 722-3827 (PACE-TAP)**. Su tarjeta será enviada por correo a la dirección en los archivos del RTA y deberá ser activada antes de que pueda añadir viajes a su tarjeta. Espere 3 semanas para su procesamiento. Las indicaciones para llegar se incluirán con su tarjeta TAP. *Solo usted puede utilizar su tarjeta—ya que no es transferible.*

## ¿Cómo compro viajes TAP?

Una vez activada su tarjeta TAP, puede comprar viajes en línea, por correo o en persona. Puede comprar hasta 60 viajes por semana (un mínimo de 8 viajes por pedido).

**¡Los viajes TAP son válidos durante un año a partir de la fecha de compra y no son reembolsables ni transferibles!**

**EN LÍNEA ¡Es la forma más fácil de usar!**

**visite [www.PaceBus.com/TAP](http://www.PaceBus.com/TAP) y siga las instrucciones para crear una cuenta. Una vez que tenga una cuenta, podrá comprar viajes TAP utilizando Visa, Discover, AMEX o MasterCard. También podrá consultar el saldo de su tarjeta TAP y el historial de viajes.**

**Por Correo:** Utilice el formulario de pedido por correo de viajes TAP adjunto. Los viajes adicionales se acreditarán en su tarjeta en el plazo de una semana desde la recepción del pedido y se le enviará un recibo por correo electrónico. Puede pagar con giro postal, cheque bancario, Visa, Discover, AMEX o MasterCard. **No se aceptan efectivo ni cheques personales.**

**En persona:** Puede añadir viajes a su tarjeta TAP utilizando efectivo o tarjeta de crédito/débito. Los clientes deben presentar su propia tarjeta TAP en el momento de la compra en las siguientes direcciones:

*Kedzie & Irving Currency Exchange  
3158 W. Irving Park Rd., Chicago*

*79th & Vincennes Currency Exchange  
353 W. 79th Street, Chicago*

Los clientes deben presentar su propia tarjeta TAP en el momento de la compra. Las compras con tarjeta de crédito/débito aparecerán en su extracto como **TAP Program - Pace Bus**. *Si impugna un cargo y se determina que es válido, tendrá que pagar a Pace la comisión que el banco cobra a Pace (actualmente \$15). Si no está seguro sobre un cargo de Pace en su estado de cuenta, revise su cuenta TAP en [PaceBus.com/TAP](http://PaceBus.com/TAP) y luego pulse en la PÁGINA DE INGRESO DE TAP. Llame al (800) 606-1282 (opción 4) antes de llamar a su banco.*

## ¿Cómo consigo un viaje TAP?

*Todos los viajes TAP deben comenzar en la ciudad de Chicago.* Puede viajar en cualquier momento (las 24 horas del día) llamando a un taxi o llamando con anticipación a cualquier compañía de taxis de Chicago.

## Para solicitar un taxi accesible (adaptados para personas con discapacidad), llame al:

(888) 928-2227 (WAV-CABS). Si utiliza una silla de ruedas, un scooter u otro dispositivo de movilidad, comuníquese al transportista. Si tiene algún problema con la accesibilidad de un taxi, llame al 311.

## ¿Cómo puedo consultar el saldo de mi tarjeta TAP?

Puede llamar al (877) 722-3827 (automático) o visitar el sitio web [www.PaceBus.com/TAP](http://www.PaceBus.com/TAP) y, luego, ir la página de inicio de sesión **PÁGINA DE INGRESO DE TAP**.

## ¿Cómo utilizo mi tarjeta TAP?

Al final del trayecto, pase su tarjeta por el lector de tarjetas situado en la parte trasera del taxi para descontar el viaje. Si eso no funciona, el conductor deberá llamar a la central. Si su tarjeta no tiene cargado un viaje, tendrá que pagar usted mismo la tarifa completa. *Nota:*

- **No se pueden realizar viajes consecutivos; debe esperar al menos 10 minutos entre los viajes TAP.**
- **Los conductores no pueden esperar y luego reanudar el viaje utilizando el mismo crédito de viaje TAP.**
- **TAP no pagará propinas, tiempo de espera durante/entre viajes, ni recargos.**
- **Debe pagar cualquier tarifa de taxímetro superior a \$30 utilizando efectivo o tarjeta de crédito/débito.**

## ¿Puede viajar alguien conmigo?

Sí, pero no podrá utilizar su tarjeta TAP para pagar ningún recargo de taxi por pasajero

adicional; tendrá que pagar ese importe usted mismo.

## ¿Qué pasa si pierdo mi tarjeta TAP?

Si pierde o le roban la tarjeta, llame inmediatamente a Pace al (800) 606-1282 (opción 4) o envíe un correo electrónico a [Passenger.Services@PaceBus.com](mailto:Passenger.Services@PaceBus.com). Su tarjeta será desactivada.

*Se les cobrarán tres viajes (o un valor de \$6) a los clientes que soliciten una tarjeta TAP de reemplazo. Cuando Pace reciba su solicitud de tarjeta de reemplazo, los tres viajes se descontarán de su cuenta TAP.*

Una vez que reciba su tarjeta TAP de reemplazo, llame al (800) 606-1282 (opción 4) para activarla y transferir los viajes TAP no utilizados a su nueva tarjeta. Pace no se hace responsable de reponer los viajes no autorizados que se hayan realizado antes de que se denunciara la pérdida de la tarjeta.

## ¿Cómo puedo restablecer mi contraseña del programa TAP?

Para obtener ayuda con la contraseña, llame a Pace al (800) 606-1282 (opción 4) o envíenos un correo electrónico a [Passenger.Services@PaceBus.com](mailto:Passenger.Services@PaceBus.com). O visite el sitio web [www.PaceBus.com/TAP](http://www.PaceBus.com/TAP) y, luego, vaya a la página de inicio de sesión de TAP.

## ¿Qué hago si tengo una queja sobre mi viaje en taxi?

Si un conductor se niega a aceptar su tarjeta TAP o tiene cualquier otro problema con el conductor o el servicio de taxi, debe presentar una queja formal ante el Departamento de Asuntos Comerciales y Protección al Consumidor de Chicago a través de los siguientes medios:

- **Llame al 311**
- Envíe un correo electrónico a [bacppv@cityofchicago.org](mailto:bacppv@cityofchicago.org)
- Visite [www.cityofchicago.org/bacpv](http://www.cityofchicago.org/bacpv)



## ¿Cómo funciona el pago del programa TAP?

Al final de su trayecto, si el taxímetro muestra un precio de \$30 o menos, pase su tarjeta TAP. No le deberá dinero extra al conductor. Tenga en cuenta que, si recibe un recibo en papel del conductor, en él aparecerá la tarifa que indica el taxímetro. Esa cantidad que aparece en el recibo NO es la que se le descontó de su cuenta TAP.

Al final de su trayecto, si el taxímetro indica un precio superior a \$30, pase su tarjeta TAP. El taxista le pedirá que pague el importe superior a \$30. Por ejemplo, si el taxímetro muestra una tarifa de \$36,80, su tarifa del TAP cubrirá los primeros \$30 y usted deberá al conductor los \$6.80 adicionales. **No podrá** utilizar su tarjeta TAP para pagar los \$6.80 adicionales. Tenga en cuenta que, si el conductor le entrega un recibo en papel, éste mostrará la tarifa que figura en el taxímetro. Esa cantidad NO es la que se le descontó de su cuenta TAP, ni representa la cantidad que se cargó a su tarjeta de débito o crédito.

## ¿Qué ocurre si suspenden o finalizan mi participación en el programa TAP?

Pace puede suspender o dar por terminada su participación en el TAP si usted o su(s) acompañante(s) infringe(n) las condiciones del TAP, abusa(n) de los privilegios del TAP o participa(n) en conductas violentas, gravemente perjudiciales, fraudulentas o ilegales o que supongan una amenaza directa para la salud o la seguridad de los demás. Si Pace suspende o rescinde su participación en el TAP, le enviará una notificación por escrito de la suspensión o rescisión. Usted puede apelar la suspensión o terminación de acuerdo con el Procedimiento de apelación de suspensión o terminación de la participación en el TAP de Pace, una copia del cual se incluirá con la notificación. Si apela, su suspensión se mantendrá en suspenso a la espera del resultado de la audiencia de apelación, a menos que Pace, a su entera discreción, determine que la conducta que ha dado lugar a la suspensión es violenta, gravemente perjudicial, fraudulenta o ilegal o supone una amenaza directa para la salud o la seguridad de los demás, lo que justifica la suspensión inmediata de su participación en el TAP. Toda conducta fraudulenta o ilegal será perseguida con todo el peso de la ley.

## Contactenos

### Solicitar un viaje TAP

Llame o pida un taxi en Chicago

### Solicitar un taxi accesible

Llame a CURB at (888) 928-2227 (WAV-CABS)

### Solicitar una tarjeta TAP

visite: <https://www.PaceBus.com/tap> o llame al (833) 722-3827 (PACE-TAP)

### Activar la tarjeta, verificar el balance

877-PACE -TAP (722-3827)

### Acceder a su cuenta TAP en línea

[PaceBus.com/TAP](https://www.PaceBus.com/TAP)

### Comprar viajes TAP en persona en estas Casas de cambio:

3158 W. Irving Park Rd., Chicago, IL (Kedzie & Irving Park)

353 W. 79th Street, Chicago, IL (79th & Vincennes)

### Información sobre elegibilidad para

**ADA Paratransito:** (312) 663-4357

### Para información general llamar a Pace al:

(800) 606-1282 (opción 4)

o envíe un mensaje a:

[Passenger.Services@PaceBus.com](mailto:Passenger.Services@PaceBus.com).

## Forma para Inscripción/Solicitud de Tarjeta

Aplique en: <https://www.PaceBus.com/tap>

O

**¡Use esta forma primero para pedir una tarjeta TAP!  
¡No use esta forma para ordenar viajes!**

Paratransito # de ID:	P	Fecha de Vencimiento:	
Primer Nombre:		Apellido:	
# de Teléfono Durante el Día:	( )		

Los usuarios con certificación ADA Paratransito del RTA interesados en obtener una tarjeta TAP deben enviar su información a Pace utilizando este formulario. **Los solicitantes con certificación temporal ADA Paratransit no son elegibles para una tarjeta TAP.**

### Su tarjeta se enviará por correo a la dirección que conste en los archivos del RTA.

Los usuarios del programa TAP deben mantener actualizada la información de su dirección postal poniéndose en contacto con el RTA al (312) 663-4357 (HELP). Espere tres semanas para recibir su tarjeta.

EVÍE ESTA FORMA A:

**Pace Paratransit Operations  
Taxi Access Program  
547 W. Jackson Blvd., 8th Floor  
Chicago, IL 60661**

Si tiene preguntas sobre el programa TAP o necesita pedir una tarjeta de remplazo, llame a Pace al (800) 606-1282 (opción 4).

Al firmar a continuación, declaro que he leído y estoy de acuerdo con las normas, reglamentos y políticas descritas en la Guía del usuario del programa Taxi Access; soy consciente de que Pace se reserva el derecho a realizar cambios sin previo aviso.

Firma

Fecha

## Forma para Pedido de Viajes TAP por Correo

### Nota lo siguiente

Debe estar certificado para ADA Paratrásito por el RTA y tener una tarjeta TAP **activa** para comprar viajes TAP utilizando este formulario.

### Compra de viajes TAP

Las tarifas TAP cuestan \$2 cada una. Debe comprar un mínimo de 8 viajes por pedido por correo. Puede comprar hasta 60 viajes por semana. **Los viajes tienen vencimiento de un año después de la fecha de compra.**

Complete toda la información que aparece a continuación para comprar viajes

# Tarjeta TAP		# de Tel. de Día	( )
Paratrásito # de ID	P	Correo electrónico	
Nombre:		Apellido:	
# VIAJES	COSTO POR VIAJE		TOTAL
	X	\$2.00 =	\$
(mínimo 8 viajes)			TIPO DE PAGO (Elija uno)
			___ Giro Postal
			___ Cheque de Caja
			___ Tarjeta Crédito/Débito

Los giros postales y cheques de caja deben hacerse a nombre de **Pace**. Imprima su número de identificación de ADA Paratrásito en los giros postales y cheques de caja. **No se aceptan cheques personales ni efectivo por correo.**

Tarjeta de Credito:	<input type="checkbox"/> Visa	<input type="checkbox"/> Discover	<input type="checkbox"/> MasterCard	<input type="checkbox"/> AmEx
# Tarjeta Crédito/Débito		CVV*:		
Nombre Completo:		Fecha de vencimiento		
Firma:				MO/YYYY

\*CVV código es de 3-dígitos numéricos en la parte posterior de la tarjeta o 4-dígitos numéricos en el frente de la tarjeta AmEx.

Complete los DOS lados de esta forma

## Forma para Pedido de Viajes TAP por Correo (Lado 2)

Se enviará un recibo a la dirección postal que conste en los archivos de la RTA en un plazo de siete días laborables a partir de la recepción de este pedido. Los usuarios pueden actualizar su dirección postal llamando a la RTA al (312) 663-4357 (HELP).

### **Entiendo lo siguiente:**

- Se pueden realizar ocho (8) viajes al día.
- Mi tarjeta TAP debe ser pasada al salir del taxi.
- No se reembolsan los viajes TAP.
- Los viajes TAP no son transferibles a otros clientes.
- Soy responsable de cualquier importe superior a \$30 y de cualquier recargo.

### **Si paga con tarjeta de crédito/débito**

- Las compras con tarjeta de crédito o débito aparecerán en su extracto como TAP Program - Pace Bus. Si impugna un cargo y se determina que es válido, tendrá que pagar la comisión que el banco cobra a Pace, actualmente \$15. Si no está seguro sobre un cargo de Pace en su estado de cuenta, revise su cuenta TAP pulsando : [TAP LOGIN PAGE](#). Si sigue sin estar seguro, llame al (800) 606-1282 (opción 4) antes de contactar a su banco.

### **Otras formas de cargar viajes en su tarjeta TAP**

- En el portal web para usuarios haga clic : [TAP LOGIN PAGE](#). Esto requiere una tarjeta de crédito/débito, pero **es el método más rápido y sencillo.**
- Visite las dos casas de cambio participantes en: 3158 W. Irving Park Rd. (IrvingPark & Kedzie) y 353 W. 79th St. (79th & Vincennes) utilizando una tarjeta de crédito, efectivo o cheque de caja.

Firma \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

**Si tiene preguntas, llame a Pace al (800) 606-1282 (opción 4)**

ENVÍE ESTA FORMA Y PAGO A:

**Pace TAP Mail Orders  
#316  
308 S Jefferson St.  
Chicago, IL 60661**

**UBICACIÓN PARA ENVÍO POR CORREO  
NO SE ATIENDE EN ESTE LOCAL**

SOLO PARA USO OFICIAL:

Procesada por: \_\_\_\_\_  Completa  Incompleta

Comentarios: \_\_\_\_\_