

# Contacta con nosotros

## TripCheck

PaceBus.com/TripCheck  
TripCheckHelp@PaceBus.com

## Servicio al Cliente

800-606-1282, opción. 2

## ¿Dónde está mi viaje?

### CONDADO DE COOK

Chicago 800-606-1282, opt. 1  
Sur Cook Co. 866-248-6868  
Oeste Cook Co. 800-299-0765  
Norte Cook Co. 800-554-7599

### OTROS CONDADOS

DuPage Co. 800-713-7445  
Kane Co. 866-727-6842  
Lake Co. 800-201-6446  
SE Lake Co. 800-554-7599  
McHenry Co. 800-451-4599  
Will Co. 800-244-4410

**Certificación ADA Paratransito del RTA: 312-663-HELP (4357)**



## Pace's Paratransit TripCheck

# Administre sus viajes de paratransito en un solo lugar conveniente



Rev. 01-2025

## TripCheck es su boleto a un viaje más cómodo

Nosotros sabemos que nuestros pasajeros tienen lugares a dónde ir y horarios que cumplir. Siempre estamos buscando nuevas formas de ayudarlos a moverse de un lugar a otro.

Los pasajeros de ADA Paratransito y Dial-a-Ride pueden administrar y hacer un seguimiento de sus viajes con Pace TripCheck.

TripCheck es una herramienta para ver y cancelar viajes programados sin tener que llamar al Centro de Atención. Puede acceder a ella por teléfono o en línea mediante el siguiente enlace: [www.PaceBus.com/Tripcheck](http://www.PaceBus.com/Tripcheck). Además, puede descargar la aplicación móvil 'Pace TripCheck' hoy mismo.



**Tenga en cuenta lo siguiente:** Los viajes en paratransito se consideran puntuales si el vehículo llega dentro de los 30 minutos siguientes a la recogida programada. Esto tiene en cuenta el tráfico, el clima y otros retrasos.

**Estas son otras cosas que debe tener en cuenta al planificar su viaje:**



Los usuarios certificados por ADA pueden viajar en taxi dentro de la ciudad de Chicago a una tarifa con descuento, lo que podría ser una opción más rápida. Regístrese en [PaceBus.com/TAP](http://PaceBus.com/TAP).



Los usuarios certificados por ADA pueden reservar viajes en Uber o UZURV a una tarifa con descuento en cualquier momento. Regístrese en [PaceBus.com/RAP](http://PaceBus.com/RAP).



Puede **viajar gratis** en los autobuses de ruta fija, sin necesidad de hacer una reserva. Las paradas están programadas para facilitar su planificación.



El transporte público implica compartir su trayecto. Su viaje en paratransito puede no ser siempre el más directo y, en ocasiones, los otros usuarios pueden causar retrasos. Tenga en cuenta que su viaje podría durar lo mismo que un recorrido en autobús de ruta fija.

# ¿Quién puede utilizar TripCheck?



Los usuarios de Paratransito en la ciudad de Chicago



Los usuarios de Paratransito en los suburbios de Chicago



Usuarios de los servicios Dial-a-Ride operados por Pace

## Cómo inscribirse

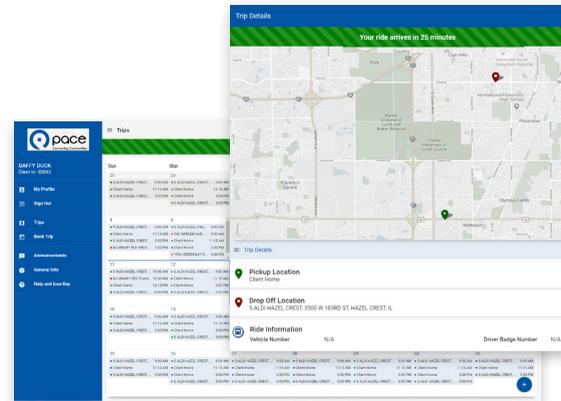
Si ya es usuario de TripCheck, inicie sesión con su ID y contraseña de TripCheck en <https://tripcheck.PaceBus.com> o en la página de inicio de sesión de la aplicación móvil TripCheck de Pace.

Los usuarios que se registren por primera vez pueden hacerlo por sí mismos en la Web (<https://tripcheck.PaceBus.com>) o en la página de inicio de sesión de la aplicación móvil Pace TripCheck. Haga clic en “Recupere su ID de TripCheck” (Retrieve Your TripCheck ID) para obtener su ID de TripCheck generado por el sistema y, a continuación, haga clic en “Inscripción” (Enrollment) para crear una cuenta y una contraseña.

# ¿Cómo funciona?

Una vez que haya configurado su contraseña, ¡ya está listo!

Visite la página de inicio de sesión en línea en <https://tripcheck.PaceBus.com>, o abra la aplicación móvil para iniciar la sesión.



Una vez dentro, podrá ver todos los viajes programados y consultar un mapa con las ubicaciones de recogida y llegada en las pantallas de detalles del viaje. También podrá revisar su itinerario y, si lo desea, cancelar los viajes hasta 2 horas antes de la hora de recogida programada. Además, podrá acceder al historial de sus viajes.

# Preguntas frecuentes

## ¿Qué necesito?

Para solicitar TripCheck, necesita tener una dirección de correo electrónico y un expediente de cliente activo de Paratransito de Pace. Para utilizar TripCheck por internet, necesita una computadora o un teléfono con navegador web. Para utilizar la aplicación TripCheck, necesita un teléfono inteligente Apple o Android.

## ¿Cuánto tarda la inscripción?

Inscribirse es fácil. Puede autoinscribirse en línea o a través de la aplicación móvil. (Consulte cómo inscribirse a la izquierda).

## ¿Puedo reservar nuevos viajes?

Puede consultar o cancelar viajes utilizando TripCheck. La herramienta de reservar viajes por línea no está disponible.

## ¿Es TripCheck accesible?

Tanto la página web como la aplicación móvil de TripCheck cumplen la normativa ADA.

# NUEVA aplicación TripCheck

*Empiece a utilizar hoy mismo la nueva aplicación TripCheck*

- 1 Descargue la aplicación TripCheck en su tableta o teléfono inteligente iPhone o Android. En las tiendas de aplicaciones, busque “Pace TripCheck”.
- 2 Si ya es usuario de TripCheck, inicie sesión con su ID y contraseña de TripCheck.
- 3 Los usuarios que se registren por primera vez pueden hacerlo por sí mismos por internet (<https://tripcheck.PaceBus.com>) o en la página de inicio de sesión de la aplicación móvil Pace TripCheck. Haga clic en “Recuperar su ID de TripCheck” (Retrieve Your TripCheck ID) para obtener su ID de TripCheck generado por el sistema y, a continuación, haga clic en “Inscripción” (Enrollment) para crear una cuenta y una contraseña.

- 4 ¡Cree su perfil, vea todos los detalles de su viaje y maneje sus preferencias en un lugar conveniente!

Para obtener más información sobre cómo utilizar **TripCheck**, visite el siguiente enlace: [PaceBus.com/TripCheck](https://PaceBus.com/TripCheck).