Programa de Acceso a TAXI

Guía del Usuario



Actualizado
1 de Septiembre de 2026

Conozca el Programa Taxi Acess (TAP)

La ordenanza de la ciudad de Chicago exige el uso del Programa de Acceso a Taxi (TAP, por sus siglas en inglés), administrado por Pace. Todos los proveedores de taxis de Chicago están obligados a aceptar las tarjetas TAP. El programa Taxi Access ofrece a los usuarios elejibles para ADA Paratránsito, la opción de utilizar taxis con tarifas reducidas para viajes del mismo día que comiencen dentro de la ciudad de Chicago.

Una vez que tenga su tarjeta TAP, podrá comprar tarifa de viajes en taxi, que se cargarán en su cuenta. Los viajes TAP cuestan **solo $3.25** y tienen un valor de hasta **$30** por viaje. Pace subvencionará hasta 30 (o 40, viajes de ida al mes si es aprovado NITA). Los participantes de TAP pueden visitar **https://fares.nita.Illinois.gov** para aplicar para el aumento de viajes por mes. Puede tomar hasta 45 días para que la solicitud sea procesada y tome efecto.

¿Cómo Califico para TAP?

Para calificar para TAP, deve ser certificado por NITA como elegible para el servicio ADA Paratránsito. Los usuarios certificados son elegilbles para inscribirse en TAP si su cetificación no se vence dentro de los próximos tres meses. *Nota:* cuando su elegibilidad se vence, su tarjeta TAP se vence. Para más información sobre la elegibilidad para el ADA Paratránsito, póngase en contacto con NITA en el (312) 663-4357.

¿Cómo puedo obtener una tarjeta TAP?

!Es muy fácil! Una vez que haya obtenido la certificación, **solicítela en https://www.PaceBus.com/tap** o lláme al **(833) 722-3827 (PACE-TAP)**. Su tarjeta será enviada por correo a la dirección en los archivos de NITA y deberá ser activada antes de que pueda añadir tarifa de viajes a su tarjeta. *Solo usted puede utilizar su tarjeta—ya que no es transferible.*

¿Cómo compro tarifas de viajes TAP?

Una vez activada su tarjeta TAP, puede comprar tarifas de viajes en línea, por correo o en persona. Se puede cargar un mínimo de 10 tarifas de viaje en su targeta TAP, y un máximo de 30 (o 40, viajes de ida al mes si es aprovado por NITA).

!Los viajes TAP son válidos durante un año a partir de la fecha de compra y no son reembolsables ni transferibles!

¡LA FORMA MÁS FACIL!

En línea: visite www.PaceBus.com/TAP **y siga las instrucciones para crear una cuenta. Una vez que tenga una cuenta, podrá comprar tarifas de viajes TAP usando Visa, Discover, AMEX o MasterCard. También podrá consultar el saldo de su tarjeta TAP y el historial de viajes.**

Por Correo: Utilice el formulario adjunto de pedido de tarifa de viajes TAP por correo. Los viajes adicionales se acreditarán en su tarjeta en el plazo de una semana desde la recepción del pedido y se le enviará un recibo por correo electrónico. Puede pagar con giro postal, cheque bancario, Visa, Discover, AMEX o MasterCard. ***No se aceptan efectivo ni cheques personales.***

En persona: Puede añadir tarifa de viajes a su tarjeta TAP utilizando efectivo o tarjeta de crédito/débito. Los clientes deben presentar su propia tarjeta TAP en el momento de la compra en las siguientes direcciones:

Kedzie & Irving Currency Exchange
3158 W. Irving Park Rd., Chicago

79th & Vincennes Currency Exchange
353 W. 79th Street, Chicago

Las compras con tarjeta de crédito/débito aparecerán en su extracto como TAP Program-Pace Bus. *Si impugna un cargo y se determina que es válido, tendrá que pagar a Pace la comisión que el banco cobra a Pace (actualmente $15). Si no está seguro sobre un cargo de Pace en su estado de cuenta, revise su cuenta TAP en PaceBus.com/TAP y luego pulse en la PÁGINA DE INGRESO DE TAP.* Llame al (800) 606-1282 (opción 4) antes de llamar a su banco.

¿Cómo consigo un viaje TAP?

Todos los viajes TAP deben comenzar en la ciudad de Chicago. Puedes viajar a cualquier hora (las 24 horas del día) parando un taxi en la calle, o llamando con anticipación a cualquier compañía de taxis de Chicago.

Para solicitar un taxi accesible (adaptados para personas con discapacidad), llame al: (888) 928-2227 (WAV-CABS). Si utiliza una silla de ruedas, scooter u otro dispositivo de movilidad, infórmelo al operador. Si tiene algún problema con la accesibilidad de un taxi, llame al 311.

¿Cómo puedo consultar el saldo de mi tarjeta TAP?

Puede llamar al (877) 722-3827 (automático) o visitar el sitio web www.PaceBus.com/TAP y, luego, ir la página de inicio de sesión PÁGINA DE INGRESO DE TAP.

¿Cómo utilizo mi tarjeta TAP?

Al final del trayecto, pase su tarjeta por el lector de tarjetas situado en la parte trasera del taxi para descontar el viaje. Si eso no funciona, el conductor deberá llamar a la central. Si su tarjeta no tiene saldo suficiente para cubrir la tarifa de viaje, usted tendrá que pagar la tarifa completa. Nota:

- **No se pueden realizar viajes consecutivos; debe esperar al menos 10 minutos entre los viajes TAP.**
- **Los conductores no pueden esperar y luego reanudar el viaje utilizando el mismo crédito de viaje TAP.**
- **TAP no pagará propinas, tiempo de espera durante/entre viajes, ni recargos.**
- ***Debe pagar cualquier tarifa de taxímetro superior a $30 utilizando efectivo o tarjeta de crédito/débito.***

¿Puede viajar alguien conmigo?

Sí, pero no podrá utilizar su tarjeta TAP para pagar ningún recargo de taxi por pasajero adicional; tendrá que pagar ese importe usted mismo.

¿Qué pasa si pierdo mi tarjeta TAP?

Si pierde o le roban la tarjeta, llame inmediatamente a Pace al (800) 606-1282 (opción 4) o envíe un correo electrónico a Passenger.Services@PaceBus.com. Su tarjeta será desactivada.

Se les cobrarán dos tarifas de viaje (o un valor de $6.50) a los clientes que soliciten una tarjeta TAP de reemplazo. Cuando Pace reciba su solicitud de tarjeta de reemplazo, las dos tarifas de viaje se descontarán de su cuenta TAP.

Una vez que reciba su tarjeta TAP de *reemplazo*, llame al (800) 606-1282 (opción 4) para activarla y transferir los viajes TAP no utilizados a su nueva tarjeta. Pace no se hace responsable de reponer los viajes no autorizados que se hayan realizado antes de que se denunciara la pérdida de la tarjeta.

¿Cómo puedo restablecer mi contraseña del programa TAP?

Para obtener ayuda con la contraseña, llame a Pace al (800) 606-1282 (opción 4) o envíenos un correo electrónico a *Passenger.Services@PaceBus.com*. O visite el sitio web *www.PaceBus.com/TAP* y, luego, vaya a la página de inicio de sesión de TAP.

¿Qué hago si tengo una queja sobre mi viaje en taxi?

Si un conductor se niega a aceptar su tarjeta TAP o tiene cualquier otro problema con el conductor o el servicio de taxi, debe presentar una queja formal ante el Departamento de Asuntos Comerciales y Protección al Consumidor de Chicago a través de los siguientes medios:

- **Llame al 311**
- Envíe un correo electrónico a bacppv@cityofchicago.org
- Visite www.cityofchicago.org/bacp

¿Cómo funciona el pago del programa TAP?

Al final de su trayecto, si el taxímetro muestra un precio de $30 o menos, pase su tarjeta TAP. No le deberá dinero extra al conductor. Tenga en cuenta que, si recibe un recibo en papel del conductor, en él aparecerá la tarifa que indica el taxímetro. Esa cantidad que aparece en el recibo NO es la cantidad que se le descontó de su cuenta TAP.

Al final de su trayecto, si el taxímetro indica un precio superior a $30, pase su tarjeta TAP. El taxista le pedirá que pague el importe superior a $30. Por ejemplo, si el taxímetro muestra una tarifa de $36.80, su tarifa del TAP cubrirá los primeros $30 y usted deberá al conductor los $6.80 adicionales. **No podrá** utilizar su tarjeta TAP para pagar los $6.80 adicionales. Tenga en cuenta que, si el conductor le entrega un recibo en papel, éste mostrará la tarifa que figura en el taxímetro. Esa cantidad NO es la que se le descontó de su cuenta TAP, ni representa la cantidad que se cargó a su tarjeta de débito o crédito.

Contactenos

Solicitar un viaje TAP
Llame o pida un taxi en Chicago

Solicitar un taxi accesible
Llame a CURB at (888) 928-2227 (WAV-CABS)

Solicitar una tarjeta TAP
visite: www.PaceBus.com/TAP o llame al (833) 722-3827 (PACE-TAP)

Activar la tarjeta, verificar el balance
877-PACE -TAP (722-3827)

Acceder a su cuenta TAP en línea
www.PaceBus.com/TAP

Comprar tarifas de viajes TAP en persona en estas Casas de cambio:
3158 W. Irving Park Rd., Chicago, IL (Kedzie & Irving Park)

353 W. 79th Street, Chicago, IL (79th & Vincennes)

Información sobre elegibilidad para ADA Paratránsito: (312) 663-4357

Para información general llamar a Pace al: (847) 228-3575
o envíe un mensaje a:
Passenger.Services@PaceBus.com

Nota: Tarifas y Recargos de Taxis de la Ciudad de Chicago
La ciudad de Chicago regula y establece todas las tarifas y recargos de los taxis. El subsidio no cubre recargos, tarifas, o ninguna parte de la tarifa que supere la cantidad del subsidio. Los pasajeros son responsables de pagar estos costos adicionales.

¿Qué ocurre si suspenden o finalizan mi participación en el programa TAP?

Pace puede suspender o dar por terminada su participación en el TAP si usted o su(s) acompañante(s) infringe(n) las condiciones del TAP, abusa(n) de los privilegios del TAP o participa(n) en conductas violentas, gravemente perjudiciales, fraudulentas o ilegales o que supongan una amenaza directa para la salud o la seguridad de los demás. Si Pace suspende o rescinde su participación en el TAP, le enviará una notificación por escrito de la suspensión o rescisión. Usted puede apelar la suspensión o terminación de acuerdo con el Procedimiento de apelación de suspensión o terminación de la participación en el TAP de Pace, una copia del cual se incluirá con la notificación. Si apela, su suspensión se mantendrá en suspenso a la espera del resultado de la audiencia de apelación, a menos que Pace, a su entera discreción, determine que la conducta que ha dado lugar a la suspensión es violenta, gravemente perjudicial, fraudulenta o ilegal o supone una amenaza directa para la salud o la seguridad de los demás, lo que justifica la suspensión inmediata de su participación en el TAP. Toda conducta fraudulenta o ilegal será perseguida con todo el peso de la ley.

Programa de Acceso a Taxi

Forma para Inscripción/Solicitud de Tarjeta

Aplique en: www.PaceBus.com/TAP

O

¡Use esta forma primero para pedir una tarjeta TAP!
¡No use esta forma para ordenar tarifas de viajes!

Paratránsito # de ID:	**P**	**Fecha de Vencimiento:**	
Primer Nombre:		**Apellido:**	
# de Teléfono Durante el Día:	( )		

Los usuarios con certificación ADA Paratránsito de NITA interesados en obtener una tarjeta TAP deben enviar su información a Pace utilizando este formulario. **Los solicitantes cuya certificación se vencerá dentro de los próximos tres meses, no son elegibles para inscribirse en el programa TAP.**

Su tarjeta será enviada por correo a la dirección que conste en los archivos de NITA. Los usuarios del programa TAP deben mantener actualizada la información de su dirección postal poniéndose en contacto con NITA al (312) 663-4357 (HELP). Espere tres semanas para recibir su tarjeta.

EVÍE ESTA FORMA A:

Pace Paratransit Operations
Taxi Access Program
547 W. Jackson Blvd., 8th Floor
Chicago, IL 60661

Si tiene preguntas sobre el programa TAP o necesita pedir una tarjeta de remplazo, llame a Pace al (800) 606-1282 (opción 4).

Al firmar a continuación, declaro que he leído y estoy de acuerdo con las normas, reglamentos y políticas descritas en la Guía del usuario del programa Taxi Access; soy consciente de que Pace se reserva el derecho a realizar cambios sin previo aviso.

_____ _____

Firma Fecha

corte aquí

ESTA PÁGINA SE HA
DEJADO EN BLANCO
INTENCIONALMENTE

Programa de Acceso a Taxi

FORMULARIO DE PEDIDO TAP

Nota lo siguiente

Debe estar certificado para ADA Paratránsito por la Northern Illinois Transit Authority (NITA) y tener una tarjeta TAP **activa** para comprar viajes TAP utilizando este formulario. También puede comprar tarifas de viajes por línea en www.PaceBus.com/TAP.

Compra de tarifa de viajes TAP

Las tarifas de viajes TAP cuestan $3.25 cada una. Debe comprar un mínimo de 10 tarifas de viaje por pedido por correo. Puede comprar hasta 30 (o 40, viajes de ida al mes si es aprovado por NITA). **Las tarifas de viaje tienen vencimiento de un año después de la fecha de compra.**

Complete toda la información que aparece a continuación para comprar viajes:

# Tarjeta TAP		**# de Tel. de Día**	**( )**
Paratránsito # de ID	**P**	**Correo electrónico**	
Nombre:		**Apellido:**	
POR FAVOR ELIJA UNA OPCIÓN			**TIPO DE PAGO (Elija uno)**
☐ **10 Viajes - $32.50**	☐ **30 Viajes - $97.50**		**____Giro Postal**
☐ **20 Viajes - $65.00**	☐ **40 Viajes - $130.00**		**____Cheque de Caja**
	(Solo para usuarios elegibles)		**____Tarjeta Crédito/Débito**

Los giros postales y cheques de caja deben hacerse a nombre de **Pace**. Imprima su número de identificación de ADA Paratránsito en los giros postales y cheques de caja. **No se aceptan cheques personales ni efectivo por correo.**

Tarjeta de Crédito:	❒ **Visa** ❒ **Discover** ❒ **MasterCard** ❒ **AmEx**				
# Tarjeta Crédito/Débito:					
Zona Postal:		**CVV*:**		**Fecha de vencimiento (MM/AAAA):**	
Nombre Completo:					
Firma:					

***CVV codigo es de 3-digitos numericos en la parte posterior de la tarjeta o 4-digitos numericos en el frente de la tarjeta AmEx.**

Complete los DOS lados de esta forma

corte aquí

FORMULARIO DE PEDIDO TAP
(Lado 2)

Se enviará un recibo a la dirección postal que conste en los archivos de NITA en un plazo de siete días laborables a partir de la recepción de este pedido. Los usuarios pueden actualizar su dirección postal llamando a NITA al (312) 663-4357 (HELP).

Entiendo lo siguiente:

- Pace subvencionará hasta 30 (o 40, viajes de ida al mes si es aprovado por NITA).
- Mi tarjeta TAP debe ser pasada al salir del taxi.
- No se reembolsan las tarifas de viajes TAP.
- Las tarifas de viajes TAP no son transferibles a otros clientes.
- Soy responsable de cualquier importe superior a $30 y de cualquier recargo.

Si paga con tarjeta de crédito/débito:

- Las compras con tarjeta de crédito o débito aparecerán en su extracto como TAP Program - Pace Bus. Si impugna un cargo y se determina que es válido, tendrá que pagar la comisión que el banco cobra a Pace, actualmente $15. Si no está seguro sobre un cargo de Pace en su estado de cuenta, revise su cuenta TAP pulsando: TAP LOGIN PAGE. Si sigue sin estar seguro, llame al (800) 606-1282 (opción 4) antes de contactar a su banco.

Otras formas de cargar tarifas de viajes en su tarjeta TAP:

- En el portal web para usuarios haga clic en: TAP LOGIN PAGE. Esto requiere una tarjeta de crédito/débito, pero **es el método más rápido y sencillo.**

- Visite cualquiera de las dos casas de cambio participantes en: 3158 W. Irving Park Rd. (IrvingPark & Kedzie) o 353 W. 79th St. (79th & Vincennes) utilizando una tarjeta de crédito, efectivo o cheque de caja.

_____ _____

Firma Fecha

Si tiene preguntas, llame a Pace al (800) 606-1282 (opción 4).

ENVÍE ESTA FORMA Y PAGO A:

Pace Suburban Bus
Attention: Treasury Department
550 W. Algonquin Road
Arlington Heights, IL 60005

UBICACIÓN PARA ENVÍO POR CORREO
NO SE ATIENDE EN ESTE LOCAL

SOLO PARA USO OFICIAL:

Processada por: _____ ❑ Completa ❑ Incompleta

Comentarios: _____